**SEMESE – Serviços Médicos Sepetiba Ltda.**

**Projeto: Sistema Semese de Segurança e Medicina do Trabalho Online (SSSMTO)**

**Tipo: Projeto Sistema Website**

**Autor: Claudio Carneiro**

**Período: 17/08/2016 – 31/12/2016**

Sistema Semese de Segurança e Medicina do Trabalho Online (SSSMTO)

# Proposta de Sistema

O Sistema Semese de Segurança e Medicina do Trabalho Online (SSSMTO) tem como objetivo principal informatizar o serviço de atendimento aos clientes e seus funcionários podendo ser ampliado e/ou atualizado conforme necessidade da instituição e desejo dos sócios.

O SSSMTO é necessário para um melhor controle dos clientes e seus funcionários, uma vez que as informações serão compartilhadas por todos os envolvidos na empresa, conforme grau hierárquico. Nossa proposta auxiliará a sistemática de exames desta instituição, pois facilitará a manipulação de exames e a vida clínica dos clientes.

Ele agilizará o trabalho das recepcionistas, dos auxiliares administrativos, dos administradores e sócios da empresa, que atualmente encontram com procedimentos que frequentemente são conflitantes e não permitem controle financeiro dos atendimentos. O uso de diversas planilhas eletrônicas, além de permitir fácil alteração dos dados por parte dos usuários, também não permite controle de numeração dos exames realizados. A solução para isso seria o controle numerado dos exames realizados e dos prontuários dos pacientes, mantendo assim uma maior transparência nos valores recebidos.

As funcionalidades do sistema aperfeiçoarão esse conjunto de atividades que atualmente são executadas manualmente, através de cálculos que podem ser facilmente alterados.

# As funcionalidades do sistema serão:

Cadastros ***de:***

* **Usuários:** cadastro das informações dos usuários que utilizaram o sistema, classificando-os conforme os perfis, nesta ordem: Administrador (1); Sócio (2); Assistente Administrativo (3) e Auxiliar Administrativo (4).
* **Pacientes:** cadastro das informações pessoais e comerciais dos funcionários das empresas conveniadas ou particulares, necessárias criação e impressão do Prontuário Médico e do Atestado de Saúde Ocupacional.
* **Empresas:** cadastro das informações das Empresas Conveniadas (1), Empresas Particulares (2) e Unidades.
* **Exames:** cadastro dos Atestados de Saúde Ocupacionais; Exames Laboratoriais; Exames Complementares; Exames Realizados e Exames Solicitados.
* **Programas:** cadastro dos programas PPRA; PCMSO; PPP; LTCAT.

Exibição de:

* Lista de Usuários
* Lista de Pacientes (Atendimento)
* Lista de Empresas
* Lista de Exames e Exames Realizados
* Lista de Programas

Impressão de:

* Total de Usuários
* Prontuários dos Pacientes
* Total de Pacientes
* Total de Empresas
* Atestados de Saúde Ocupacional
* Solicitação de Exames
* Total de Exames Realizados
* Total de Programas Gerados
* Relatório Anual

# O que será possível cada usuário visualizar:

***Usuário Administrador (1):*** todas as informações e alterações do sistema.

***Usuário Sócio (2):*** Informações relativas a valores de atestados e exames realizados.

***Médico (3):*** Informações relativas ao atendimento ao paciente.

***Usuário Assistente Administrativo (3):*** todas as informações da recepção, e informações de valores dos exames e informações dos programas.

***Usuário Auxiliar Administrativo (4):*** informações dos pacientes.

O SSSMTO terá quatro perfis de usuários: Administrador, Assistente Administrativo, Auxiliar Administrativo e Sócio, cada perfil terá acesso a determinadas informações.

# Cada perfil terá permissões diferentes nas funcionalidades do sistema:

***Administrador (1):***

* Cadastro com exclusão, visualização e impressão Todos os Tipos de Exames;
* Cadastro com exclusão, visualização e impressão de Pacientes e Prontuários Médicos;
* Cadastro com exclusão, visualização e impressão de Empresas;
* Cadastro com exclusão, visualização e impressão de Programas;
* Cadastro com exclusão, visualização e impressão de Todos os Usuários;
* Visualização dos “Logs” do Sistema;

***Sócio (2):***

* Cadastro com exclusão, visualização e impressão de Todos os Tipos de Exames;
* Cadastro com exclusão, visualização e impressão de Pacientes e Prontuários Médicos;
* Cadastro com exclusão, visualização e impressão de Empresas;
* Cadastro com exclusão, visualização e impressão de Programas;
* Cadastro com exclusão, visualização e impressão de Recepcionistas;

***Assistente Administrativo (3):***

* Cadastro sem exclusão, visualização e impressão de Todos os Tipos de Exames;
* Cadastro sem exclusão, visualização e impressão de Pacientes e os Prontuários Médicos;
* Cadastro sem exclusão, visualização e impressão de Empresas;
* Cadastro sem exclusão, visualização e impressão de Programas;
* Cadastro sem exclusão, visualização e impressão de Recepcionistas;

***Auxiliar Administrativo (4):***

* Cadastro sem exclusão, visualização e impressão de Exames Solicitados, Exames Realizados e Atestados Médicos;
* Cadastro sem exclusão, visualização e impressão de Pacientes e Prontuários Médicos;
* Cadastro sem exclusão, visualização e impressão de Programas.

Agora sabendo como será o acesso à informação, manipulação e visualização, podemos definir focos para cada perfil, até mesmo como motivo de existência:

## Administrador (1)

Esse usuário é quem vai administrar o sistema, tendo assim todo o controle sobre o mesmo, incluindo a exclusão de todos os cadastros, podendo cadastrar, editar, excluir e imprimir todo tipo de informação e ainda ter acesso aos logs gerados pelo sistema.

***Foco:***

* Cadastra, Edita e Exclui: Administrador; Assistente Administrativo; Auxiliar Administrativo; Sócio; Atestados Ocupacionais; Prontuários Médicos; Exames Laboratoriais; Exames Complementares; Exames Realizados; Exames Solicitados; Pacientes; Empresas; PPRA; PCMSO; PPP; LTCAT; Relatório Anual;
* Gera Relatórios de: Atestados Ocupacionais; Prontuários Médicos; Exames Laboratoriais; Exames Complementares; Exames Realizados; Exames Solicitados; Pacientes; Empresas; Relatórios Anuais; Valores Financeiros (a definir);
* Visualiza e imprime os logs.

## Sócio (2)

Esse usuário será o responsável pela empresa, terá acesso a todos os itens do sistema, exceto aos logs e não poderá excluir nenhuma informação.

***Foco:***

* Cadastra, Edita e Inativa: Sócio; Assistente Administrativo; Auxiliar Administrativo; Atestados Ocupacionais; Exames Laboratoriais; Exames Complementares; Exames Realizados; Exames Solicitados; Pacientes; Empresas; PPRA; PCMSO; PPP; LTCAT; Relatório Anual;
* Gera Relatórios de: Atestados Ocupacionais; Prontuários Médicos; Prontuários Médicos; Exames Laboratoriais; Exames Complementares; Exames Realizados; Exames Solicitados; Pacientes; Empresas; Relatórios Anuais; Valores Financeiros (a definir);

## Assistente Administrativo (3)

Esse usuário poderá cadastrar; editar e inativar Auxiliar Administrativo; Pacientes; Empresas; Atestados Ocupacionais; Exames Laboratoriais; Exames Complementares; Exames Realizados; Exames Solicitados; Atestados Médicos; PPRA; PCMSO; PPP; LTCAT; Relatório Anual;

* Cadastra, Edita e Inativa: Auxiliar Administrativo; Atestados Ocupacionais; Prontuários Médicos; Exames Laboratoriais; Exames Complementares; Exames Realizados; Exames Solicitados; Pacientes; Empresas; PPRA; PCMSO; PPP; LTCAT; Relatório Anual;
* Gera Relatórios de: Atestados Ocupacionais; Prontuários Médicos; Exames Laboratoriais; Exames Complementares; Exames Realizados; Exames Solicitados; Pacientes; Empresas; Relatórios Anuais; Valores Financeiros (a definir);

## Auxiliar Administrativo (4)

Esse usuário poderá cadastrar; editar e inativar Pacientes; Atestados Ocupacionais; Exames Realizados; Exames Solicitados; PPRA; PCMSO; PPP; LTCAT; Relatório Anual;

* Cadastra, Edita e Inativa: Atestados Ocupacionais; Prontuários Médicos; Exames Realizados; Exames Solicitados; Pacientes; PPRA; PCMSO; PPP; LTCAT; Relatório Anual;
* Gera Relatórios de: Atestados Ocupacionais; Prontuários Médicos; Exames Laboratoriais; Exames Complementares; Exames Realizados; Exames Solicitados; Pacientes; Empresas; Relatórios Anuais; Valores Financeiros (a definir);

# Do projeto

O projeto terá início em 25 de agosto de 2016 e fim em 30 de setembro de 2016. Serão feitos 3 releases e 5 iterações. As iterações durarão uma semana com início às quintas-feiras e término às quartas-feiras. O primeiro release terá uma iteração e outros dois releases, duas iterações.

## O cronograma deste projeto é descrito abaixo:

|  |  |
| --- | --- |
| **CRONOGRAMA** | |
| **DATA** | **TAREFA** |
| 24/08 | 1ª versão do projeto em documento no Onedrive; |
| 25/08 | 1ª versão das estórias em outro documento no Google Drive: número, título, descrição (dados de entrada, processamento e validações, e saída) e estimativa por pontos (tempo estimado para implementação); Atualização do projeto se necessário; |
| 26/08 | Versão definida das estórias; priorização das histórias; |
| 01/09 | Reunião de Início da primeira iteração. |
| 07/09 | Primeiro Release. |
| 08/09 | Reunião de Início da segunda iteração. |
| 14/09 | Reunião de Fim da segunda iteração. |
| 15/09 | Reunião de Início da terceira iteração. |
| 21/09 | Segundo Release. |
| 22/09 | Reunião de Início da quarta iteração. |
| 28/09 | Reunião de Fim da quarta iteração. |
| 29/09 | Reunião de Início da quinta iteração. |
| 30/09 | Terceiro Release. |

## O Quadro de Acompanhamento será representado como quadro de previsão abaixo:

No quadro de acompanhamento, que será feito em Excel, deverá conter o tempo de trabalho gasto para cada estória, sendo o símbolo 263C e Alt + X (☼) representando cada hora gasta. Abaixo segue uma previsão de tempo gasto para cada estória, que deverá ser atualizada na planilha do Excel.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PRIMEIRA ITERAÇÃO** | | | | | | | | | | |
| **ESTÓRIAS** | **ESTIMATIVA** | **QUI** | **SEX** | **SÁB** | **DOM** | **SEG** | **TER** | **QUA** | **TOTAL** | **PROGRAMADOR** |
| 01 | ☼☼☼ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 02 | ☼ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 03 | ☼☼ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 04 | ☼ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 05 | ☼ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **SEGUNDA ITERAÇÃO** | | | | | | | | | | |
| **ESTÓRIAS** | **ESTIMATIVA** | **QUI** | **SEX** | **SÁB** | **DOM** | **SEG** | **TER** | **QUA** | **TOTAL** | **PROGRAMADOR** |
| 06 | ☼ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 07 | ☼☼☼☼☼☼ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **TERCEIRA ITERAÇÃO** | | | | | | | | | | |
| **ESTÓRIAS** | **ESTIMATIVA** | **QUI** | **SEX** | **SÁB** | **DOM** | **SEG** | **TER** | **QUA** | **TOTAL** | **PROGRAMADOR** |
| 08 | ☼☼☼☼ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 09 | ☼☼☼☼ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **QUARTA ITERAÇÃO** | | | | | | | | | | |
| 10 | ☼☼☼☼ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 11 | ☼ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 12 | ☼☼☼☼☼☼ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 13 | ☼☼☼ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 14 | ☼☼☼☼☼☼ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 15 | ☼ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 16 | ☼ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 17 | ☼ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 18 | ☼ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 19 | ☼☼ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 20 | ☼ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 21 | ☼ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 22 | ☼ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 23 | ☼☼☼☼ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 24 | ☼☼☼☼ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 25 | ☼☼☼☼☼ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |